

Pressemitteilung

22.02.2018



Managed-Print-Service-Beratung im cop agent

In Zusammenarbeit mit printer4you.com baut cop software + services seine Produktsuche im Bereich der MPS-Beratung aus. Drucker-Rundum-sorglos-Pakete (MPS) mit automatischer Nachlieferung sämtlicher Verbrauchsmaterialien können über den neuen MPS-Berater konfiguriert und direkt an Kunden versendet werden.

Automatisierte Prozesse verbreiten sich in unserer digitalisierten Gesellschaft und finden zunehmend Anklang beim Endkunden. Im Bereich der Drucker stellt man sich nicht mehr nur die Frage: Welches Modell soll es sein? Sondern: Welcher Drucker erfüllt meine Anforderungen am besten und ist gleichzeitig am günstigsten, auch unter Berücksichtigung der regelmäßigen Nachbestellung von Zubehörprodukten, wie z.B. Tintenpatronen und Tonerkartuschen.

Dieser komplexen Fragestellung hat sich printer4you.com gestellt und ist mittlerweile ein Profi in dem Bereich der Managed Print Services. In Zusammenarbeit mit printer4you.com hat das vaihinger Softwareunternehmen cop software + services einen menügeführten MPS-Berater entwickelt, der zukünftig in der Prozessoptimierungs-Lösung cop agent integriert ist und über den ITK-Systemhäuser und Fachhändler direkt Ihre MPS-Angebote für deren Kunden konfigurieren und anbieten können. Über den cop agent steuern Fachhändler in der gesamten DACH-Region zentral Ihre Prozesse in Einkauf und Vertrieb.

„Wir sehen in der Zusammenarbeit mit printer4you eine große Chance unsere Kunden auch unter dem Aspekt der Service-Beratung zu unterstützen und Ihnen die nötigen Werkzeuge mit an die Hand zu geben. Der Aufwand für den Fachhändler bei der Produktrecherche wird durch den MPS-Berater deutlich verringert“, so Arnd Villwock, Firmengründer und Geschäftsführer der cop software.

Innerhalb des cop agent wird der menügeführte MPS-Berater mit einem Klick gestartet. Die Anwender können zahlreiche Filter setzen, wie z.B. Verwendungszweck, Anzahl der Papierfächer, Hersteller, Seiten pro Monat und vieles mehr. Die Ergebnisse können dann entweder, wie gewohnt, im cop agent recherchiert und optimiert werden. Alternativ kann der Anwender auf die printer4you.com-Website wechseln und von dort aus Angebote erstellen und direkt versenden.

Nach dem Kauf kann der Endkunde den persönlichen Druckermaterial-Verbrauch und –Status online einsehen und einstellen, ab wann automatisch nachbestellt werden soll. Hierzu betreibt das brandenburgische Unternehmen ein vollständig integriertes Online-Management, mit dem Drucker neues Verbrauchsmaterial nahezu von selbst bestellen. Der gesamte Prozess kann so komfortabel überblick und gesteuert werden.

Heino Deubner, Geschäftsleiter und Sprecher von printer4you.com sieht in dem MPS-Berater des cop agent die Vorteile für den Fachhändler in der Einsparung von Kosten und der dauerhaften Gewinnerzielung beim Verkauf an den Endkunden: „Kommt es zu einem MPS-Vertrag, ist dem Fachhändler seine Provision für den Drucker, alle Servicearten und für sämtliches Verbrauchsmaterial über die gesamte Laufzeit des MPS-Vertrages garantiert. Trotzdem bleibt der Fachhändler IT-Dienstleister für den Endkunden und kann ihn wie gewohnt, auch vor Ort, betreuen und seine Leistungen abrechnen.“

Über cop software

cop ist ein Dienstleistungsunternehmen, das e-Business-Prozesse für Partner im Channel praxisnah und sehr erfolgreich umsetzt. Neben der intelligenten Beschaffungslösung „cop agent“ bietet das Unternehmen die Optimierung von Geschäftsprozessen über einen direkten Datenaustausch aus dem Warenwirtschaftssystem mit vielen Lieferanten an. Geschäftsführer Arnd Villwock, der das Unternehmen 2004 gründete, sowie das Führungsteam um CTO Ralph Schittenhelm und Prokurist Oliver Gorges sind seit vielen Jahren im ITK Channel tätig und kennen die Bedürfnisse des Marktes sehr genau. Unter dem Namen TradersGuide und Cockpit sind die Lösungen von cop software bei führenden Kooperationen wie comTeam und Computer Compass zu finden.

Pressekontakt:

cop software + services GmbH & Co. KG
Herrn Arnd Villwock
Geschäftsleitung
Stuttgarter Straße 24
71665 Vaihingen an der Enz

Tel: 07042/81434-0
Fax: 07042/81434-29
Email: avillwock@cop-software.de

www.cop-software.de



Printer Care Service GmbH

Herrn Heino Deubner
Geschäftsleitung
Am Markt 4
16727 Velten

Tel: 03304/24727-70
Fax: 03304/24727-89
Email: h.deubner@printer-care.de

www.printer4you.com

