

teamsolution³

powered by SAP Business One

Die ERP-Lösung für mittlere und kleine Unternehmen.



**Spezial-Module für
EDV-Systemhäuser und
Kopiererfachhandel**

Die ERP-Lösung für kleine und mittlere Unternehmen – zentral und kostengünstig.

- ✓ Integrierte Komplettlösung mit leistungsstarken Funktionen
- ✓ Bedienbar und bezahlbar
- ✓ Basierend auf SAP Business One
- ✓ Alle relevanten Informationen in Echtzeit
- ✓ Einfache Integration und Wartung
- ✓ Speziell für EDV-Systemhäuser und den Kopiererfachhandel entwickelt

Mit teamsolution3 können Sie Ihre **Geschäftsabläufe optimieren, schneller fundierte Entscheidungen treffen und so Ihr Wachstum gewinnbringend beschleunigen.**

Denn teamsolution3 powered by SAP Business One ist die kostengünstige Lösung für die zentrale Verwaltung

sämtlicher Bereiche Ihres Unternehmens: vom Vertrieb über die Servicesteuerung und das Kundenbeziehungsmanagement bis hin zum Finanzwesen, der Vertragsverwaltung/Vertragsabrechnung und dem operativen Betrieb – inklusive leistungsfähiger und voll integrierter, gestaltbarer Analyse- und Berichtswerkzeuge. teamsolution3 wurde auf Basis der starken Plattform SAP Business One speziell für die **Anforderungen von mittleren EDV-Systemhäusern und Kopiererfachhändlern entwickelt.**

Die Software lässt sich schnell einführen und auf Ihre spezifischen Bedürfnisse konfigurieren. Ändern sich Ihre Rahmenbedingungen, können Sie die Software leicht den neuen Gegebenheiten anpassen. Als erfahrener Partner von SAP betreuen wir Sie von Anfang an und sind auch im laufenden Betrieb immer für Sie da.



Die wichtigsten Module für EDV-Systemhäuser und den Kopiererfachhandel



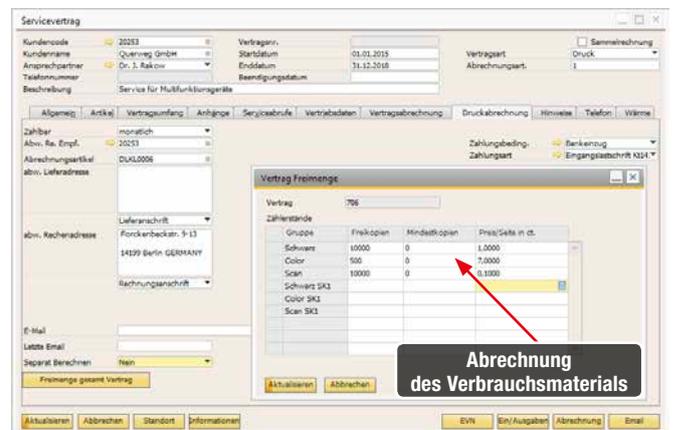
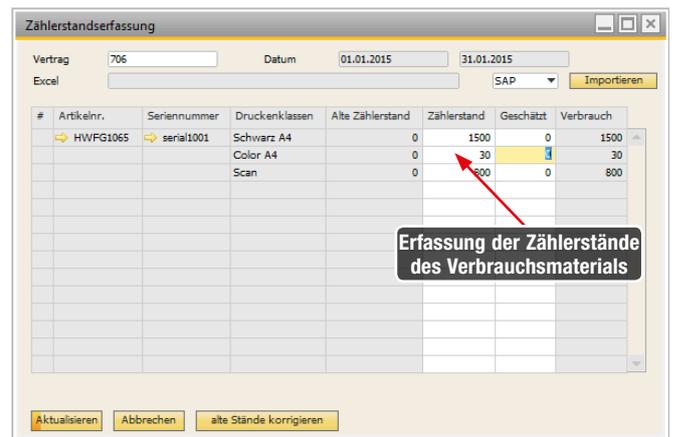
Contract One-Modul

Das Contract One-Modul ermöglicht teamsolution3 die Verwaltung von Miet- und Service-Verträgen im Druck- und Kopiererfachhandel. Das System gestattet dabei sowohl die Abrechnung von Pay-per-page-Verträgen als auch von Miet- bzw. Serviceverträgen mit Freiseiten-Kontingenten und Mehrverbrauchsabrechnungen. Dies kann für einzelne Geräte oder ganze Flotten erfolgen. Kosten für Technikereinsätze werden dabei ebenso erfasst wie Materialkosten. Zudem erhalten Sie mit den automatisiert erstellten Vertragsabrechnungen Rentabilitätsaussagen zu jedem Vertrag. Eine maschinenbezogene Historie gehört ebenfalls dazu. Für jeden Vertrag kann individuell festgelegt werden, ob Verbrauchsmaterial, Ersatzteile und Dienstleistungen kostenfrei integriert sind oder gesondert abgerechnet werden

sollen. Hilfreiche Funktionen, wie Zählerstands-Erinnerungen für die Kunden oder Erinnerungen zu Vertragsverlängerungen für den Innendienst, runden das Paket ab.

Ihre Vorteile:

- ✓ Verwaltung von Klickverträgen (Pay-per-page und Kontingent-Verträge) für einzelne Geräte oder Flotten
- ✓ Variable (auch abweichende) Intervalle für Pauschal- und Druckabrechnung mit beliebig vielen Zählerarten
- ✓ Frei definierbare Festlegungen von inkludierten Leistungen und Artikeln auf Vertragsebene
- ✓ Hilfreiche Zusatzfunktionen und Auswertungen

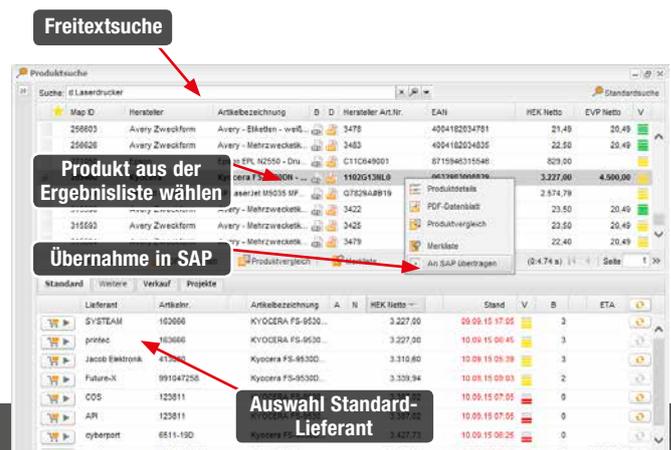
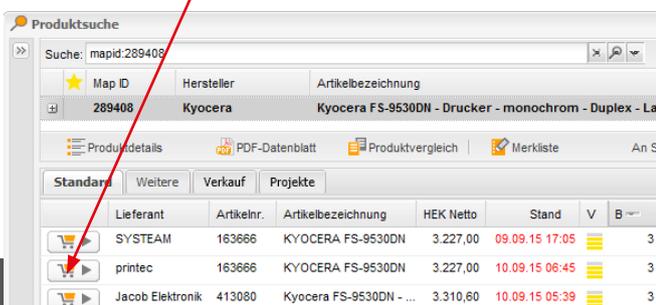
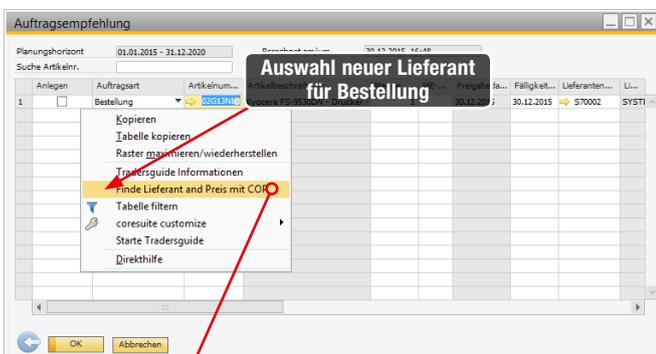
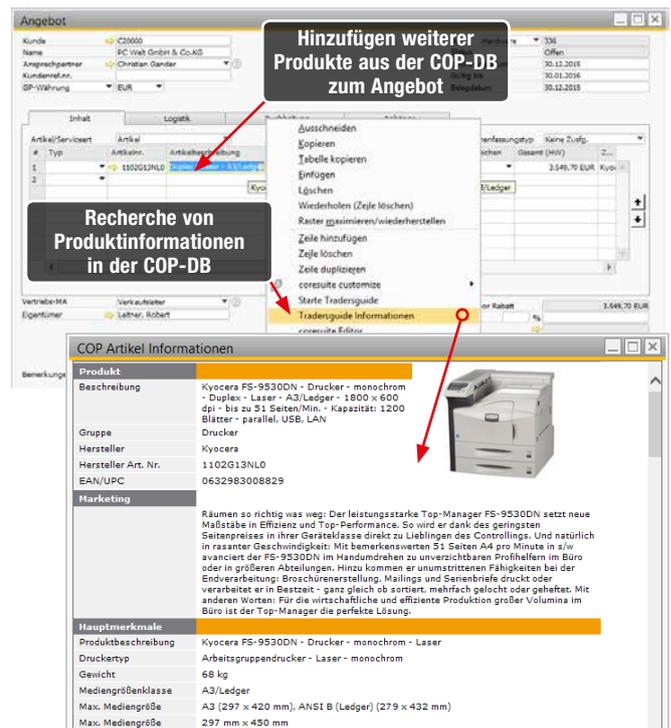
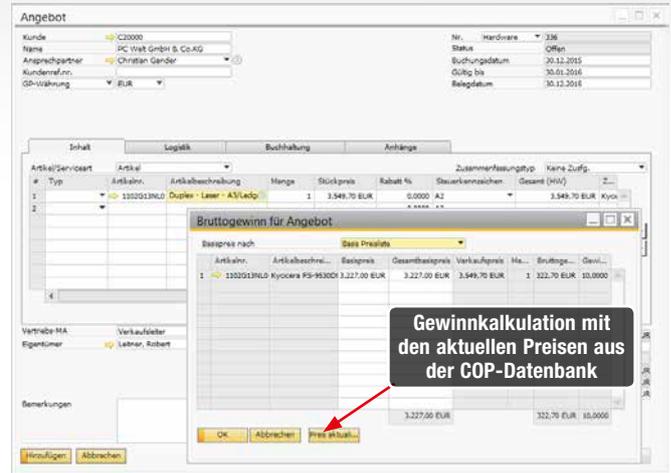


Tradersguide 2.0-Modul

Das Tradersguide 2.0-Modul unterstützt Vertrieb und Einkauf durch die Einbindung des Tradersguide Preisvergleich- und Bestellsystems in teamsolution3. Dabei bleibt die von Tradersguide 2.0 gewohnte Optik und Benutzung vollständig erhalten. Somit können Sie Artikel per Knopfdruck direkt aus dem Preisvergleichssystem importieren und in Angebote und Aufträge ganz einfach einfügen. Bei der Erfassung einer Bestellung in teamsolution3 ermöglicht das Modul dem Einkäufer Realtime-Preis- und Mengeninformationen von den jeweiligen Lieferanten zu erhalten. Diese Preise können auch als Basispreis in teamsolution3 übernommen werden. Ist die Bestellung in teamsolution3 erfolgreich zusammengestellt, kann diese mittels Tradersguide 2.0-Modul auch sofort elektronisch an den Lieferanten übermittelt werden.

Ihre Vorteile:

- ✓ Import von Artikeln aus Tradersguide 2.0 nach teamsolution3
- ✓ Realtime-Gewinn-Berechnung für Angebote und Aufträge anhand der Tradersguide-Preise
- ✓ Unterstützung bei der Bestellabwicklung durch aktualisierte Preise und Verfügbarkeiten
- ✓ Elektronische Übermittlung von Bestellungen über die Tradersguide 2.0-Plattform

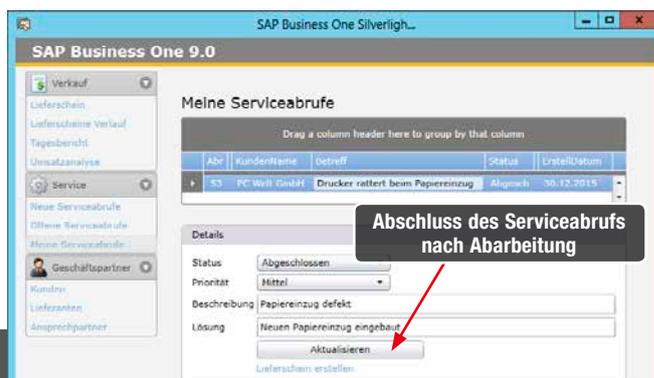
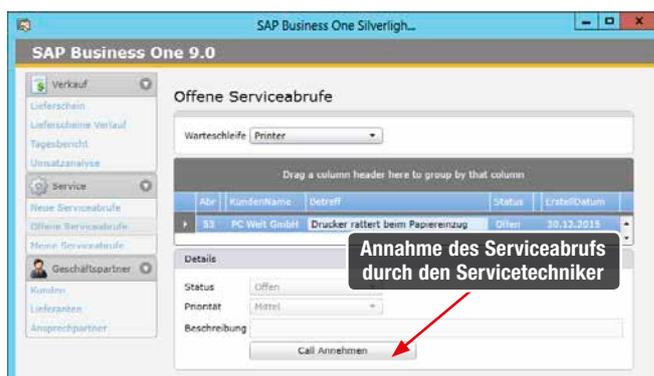
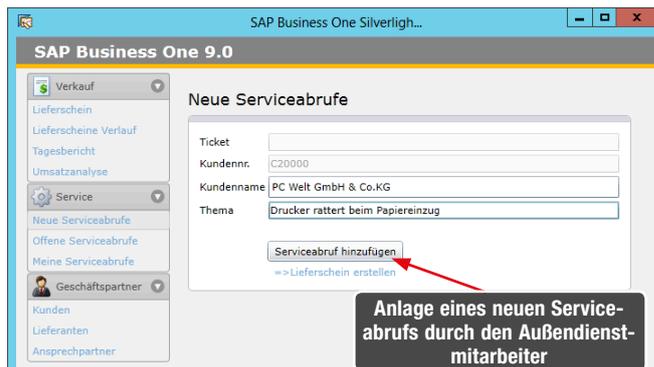
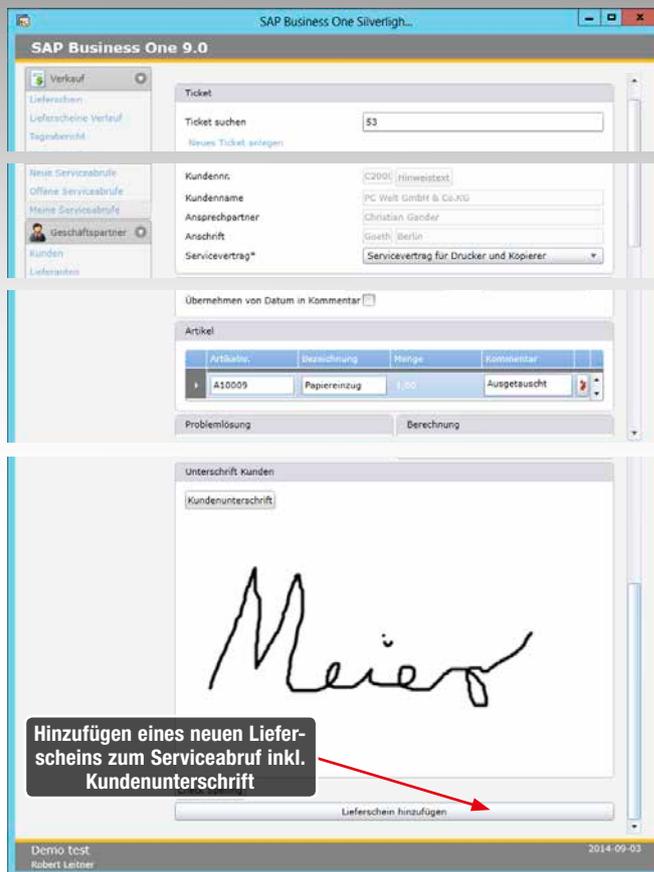
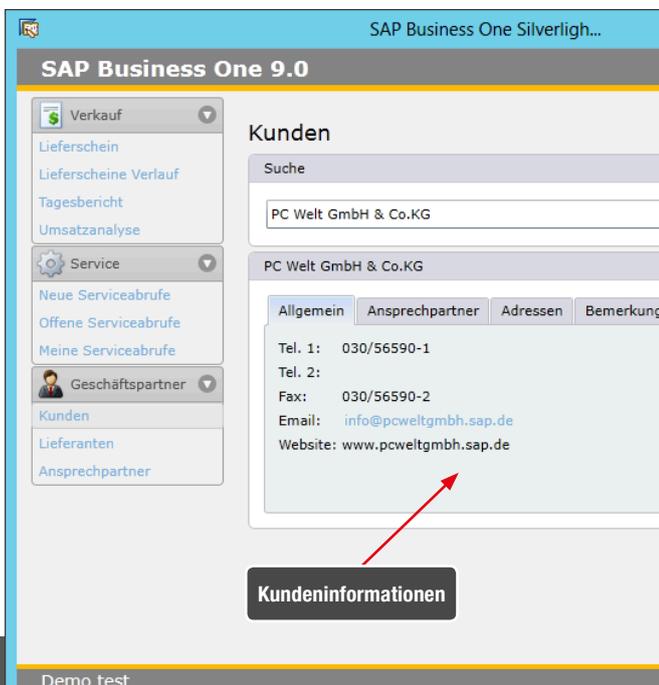


Techniker-Clientmodul – Mobile Devices:

Das Techniker-Clientmodul – Mobile Devices bringt teamsolution3 auf Tablet und Smartphone und macht Ihre Daten mobil: Außendienst-Mitarbeiter können über eine vereinfachte teamsolution3-Oberfläche zuzugreifen. Vertriebsmitarbeiter können Kundeninformationen wie Ansprechpartner und Adressen abrufen. Service-Techniker können die ihnen zugeordneten Service-Aufträge einsehen, bearbeiten oder auch Service-Abrufe aus festgelegten Queues abrufen und sich zur eigenen Bearbeitung zuordnen. Somit ist der Techniker in die Lage, seine Service-Aufträge abzuarbeiten und den Bearbeitungsstand unterwegs zu dokumentieren. Er kann den Status von Aufträgen ändern, Bemerkungen hinzufügen und die Abarbeitung des Auftrages an teamsolution3 übergeben. Sind dabei Warenlieferungen an den Kunden entstanden, können die dazu gehörigen Lieferscheine mobil erfasst, vom Kunden unterschrieben und an SAP übergeben werden.

Ihre Vorteile:

- ✓ Vereinfachte teamsolution3-Oberfläche
- ✓ Abruf von Kunden- und Serviceinformationen
- ✓ Verwalten von Serviceaufträgen
- ✓ Online-Übermittlung von Lieferungen an SAP



IT-Rahmenvertrags-Modul

Das IT-Rahmenvertrags-Modul ermöglicht Ihnen EDV-Serviceverträge zu verwalten. Dabei werden Servicestunden des Dienstleisters für definierte Systeme über eine Pauschale verrechnet. Wird innerhalb des Abrechnungszeitraums nicht das gesamte Kontingent ausgeschöpft, können bei Bedarf die verbleibenden Stunden in die nächste Periode übernommen werden. Diese Dienstleistungsstunden werden über Service Calls vom Kunden aufgebraucht und am Ende eines Abrechnungsintervalls wieder automatisch aufgefrischt.

Ihre Vorteile:

- ✓ Verwaltung von IT-Verträgen für einzelne Systeme oder IT-Landschaften
- ✓ Variable Abrechnungszeiträume
- ✓ Optionale Übernahme von nicht verbrauchten Kontingenten in Folgeperioden
- ✓ Aktuelle Verbräuche jederzeit auswertbar

ContractID	ContractCode	Kunde	Vertragsart	Kündigungsdatum	Vertragsintervall	Vertragsstart	Vertragsende	Stunden übertragen	Abrechnen
702	2023	Quervog 03 Jan 2015	IT-Support		Monat	2015-01-01	31.03.2015	20.000	

Aktivität

Aktivität: Telefonat
Typ: Allgemein
Thema: Allgemein
Zugeordnet zu: Benutzer / manager
Zugeordnet von: manager / manager

Nummer: 574
GP-Code: 20253
GP-Name: Quervog GmbH
Anspruchspartner: Dr. J. Rakow
Telefon: []

Bemerkungen: Installation Exchange Server

Startzeit: 04.01.2016 10:00
Endzeit: 04.01.2016 12:00
Dauer: 12 Stunden

ITC Dauer in Stunden: 12:00
Priorität: Normal
Besprechungsort: []

Aktivität ist abgeschlossen

Erinnerung: 15 Minuten
 Inaktiv
 Abgeschl.

Vertragsvorlagen - Definition

Name: IT-Support
Vertragsart: Seriennummer
Reaktionszeit: 8 Stunde(n)
Problemlösungszeit: 3 Tag(e)
Beschreibung: Vertragsvorlage für IT Support

Abgelauf.
Dauer: [] Monat(e)
 Verläng.
Erinnerung: [] Tag(e)

Vertragsumfang | Bemerkungen | Anhänge | IT Contract

Am Intervallende abrechnen
Abrechnungsartikel: ITSupStundensal
Rabattliste: RabattListeITSu
 Übertrage verbleibende Stunden in das nächste Intervall.

OK | Abbrechen

Servicevertrag

Kundenname: Quervog GmbH
Vertragsart: IT-Support
Reaktionszeit: 8 Stunde(n)
Problemlösungszeit: 3 Tag(e)

Vertragsnummer: 702
Startdatum: 01.01.2015
Enddatum: 31.12.2017
Belegungsdatum: []

IT-Vertrag aktivieren:
Vertragsintervall: Monat
Stunden pro Intervall: 20.000
Stundennutzung: 0 von 20.000

IT-Vertragsvorlage | **Bisher gestellte Rechnungen** | **Vertrags Eigenschaften und Statusinformation zum aktuellen Intervall**

OK | Abbrechen

Servicevertrag

Kundenname: Quervog GmbH
Vertragsart: IT-Support
Reaktionszeit: 8 Stunde(n)
Problemlösungszeit: 3 Tag(e)

Vertragsnummer: 702
Startdatum: 01.01.2015
Enddatum: 31.12.2017
Belegungsdatum: []

IT-Vertrag aktivieren:
Vertragsintervall: Monat
Stunden pro Intervall: 20.000
Stundennutzung: 0 von 20.000

Messung des Zeitverbrauchs in den Aktivitäten | **Status Stundennutzung im aktuellen Intervall**

OK | Abbrechen

Contract Grabber

Der Contact Grabber erstellt in teamsolution3 einen neuen Geschäftspartner mit Ansprechpartner und Adresse durch simples Einfügen der Kontaktdaten aus einer E-Mail oder aus einer eingelesenen Visitenkarte.

Import von TANSS nach SAP

Mit der Funktion „Import von TANSS nach SAP“ können Sie Rechnungen, die durch TANSS exportiert wurden, nahtlos nach teamsolution3 importieren.

Import von XML-Dateien als Service Calls in SAP

Mit dem Modul „Import von XML-Dateien als Service Calls“ können E-Mails, die als XML-Datei konvertiert wurden, als Serviceabruf durch einen automatischen Prozess und Ablegen in ein vorher bestimmtes Verzeichnis importiert werden.

Preisschema

Das Preisschema ermöglicht Ihnen das Erstellen von Preislisten mit bis zu 10 verschiedenen Zuschlägen/Preisnachlässen, auf Basis einer vorhandenen Preisliste.

Wir über uns

Wir sind ein unternehmergeführtes Systemhaus mit Sitz im Herzen Berlins. In über 25 Jahren Dienstleistung haben wir sehr viel Erfahrung und **Knowhow rund um ERP und zugehörigen Service** gesammelt, die wir täglich zum Nutzen unserer Kunden einsetzen. Hinzu kommt unsere ebenso lange Erfahrung in der Gestaltung und Betreuung von IT-Systemen, Managed Print Services und All-IP-Telefonie.

Dabei **beherrschen wir alle Prozessschritte:** von der Beratung über die Installation bis zur laufenden Betreuung mit umfassendem Service. Bei unserer Arbeit und unseren Lösungen fühlen wir uns ausschließlich dem Kunden und hoher Qualität verpflichtet. Wir stellen immer die Gesamtlösung in den Fokus. Viele Behörden, öffentliche Einrichtungen sowie mittelständige Unternehmen gehören zu unserem über Jahre gewachsenen Stammkundenkreis.

Hauptfunktionen:

Finanz- und Rechnungswesen

- Hauptbuch und Journalbuchungen
- Einfache Kostenrechnung und Überwachung von Projektkosten
- Grundlegende Budgetverwaltung
- Bankenabwicklung und Kontoauszugsverarbeitung
- Zahlungsabwicklung und Rechnungsabgleich
- OP-Verwaltung und Mahnwesen
- Jahresabschlüsse und Berichtswesen
- Umsatzsteuer und Mehrwertsteuer
- Unterstützung mehrerer Währungen

Vertrieb und Kundenverwaltung

- Opportunity- und Pipeline-Management
- Kundenkontakt- und Aktivitätsmanagement
- Kundenangebote und -aufträge
- Fakturierung und Kreditlimitprüfung
- Absatz- und Pipeline-Prognosen
- Verwaltung und automatische Abrechnung von Serviceverträgen
- Abwicklung von Serviceabrufen (Erfassung und Verfolgung)
- Vertragsmanagement und Vertragsabrechnung
- Kampagnenmanagement
- Anbindung an Preisvergleichssysteme und diverse Webshop-Schnittstellen

Einkauf und operativer Betrieb

- Bestellungen und Lieferungen
- Wareneingänge und Retouren
- Kreditorenrechnung und Gutschriften
- Stücklisten
- Fertigungsaufträge und Fertigungssteuerung
- Prognosen und Materialbedarfsplanung
- Webbasiertes Ticketportal für Ihre Kunden

Lagerwirtschaft und Distribution

- Artikelverwaltung und Artikelabfragen inkl. Barcodeunterstützung
- Wareneingänge, Warenausgänge und Bestandstransaktionen
- Umlagerung zwischen verschiedenen Lagern
- Seriennummernverwaltung
- Bestandsneubewertung
- Kunden- und Lieferantenkatalog
- Preislisten und Sonderkonditionen
- Chargenverwaltung
- Kommissionieren und Verpacken

Berichte und Verwaltung

- Vollständig integriert in SAP Crystal Reports®
- Drag & Relate, Drilldown-Funktionen, Suchhilfen, Workflow-basierte Alarmer
- Mitarbeiterverzeichnis und -verwaltung, Mitarbeiterzeiten
- Remote-Support-Plattform
- Werkzeuge für Datenübernahme und Datenarchivierung
- SAP® Business One Software Development Kit mit Datenschnittstelle und Benutzeroberflächen-APIs, benutzerdefinierten Feldern und Tabellen-Lösungspaketen
- Schnittstelle zu DATEV Lohn



**Was können wir für Sie tun? Lassen Sie uns miteinander reden,
wie wir Ihre Prozesse verbessern können.**

Vereinbaren Sie mit uns einen unverbindlichen, kostenlosen
Beratungstermin in Ihrem Haus.

ChipSet GmbH

Forckenbeckstraße 9 – 13
Haus 201A, 1. Etage
D-14199 Berlin

freecall 0800 100 90 11

fon +49 (0)30 521 070 700

fax +49 (0)30 521 070 709

email info@chipset.de

www.chipset.de

