

STEPS.IT

CRM- & ERP-Komplettlösung
für die IT-Branche.



Lösungen für
die IT-Branche



Lösungen für
eCommerce



Lösungen für
Technische Dienstleister



Lösungen für
den Großhandel



Lösungen für den
Technischen Großhandel



Volle Kontrolle in einer Software

Step Ahead bringt IT-Unternehmen einen Schritt voran.

Ressourcen optimal planen und Kundenbeziehungen nachhaltig pflegen. Das zeichnet erfolgreiche IT-Unternehmen aus. Doch oft geht zu viel Zeit mit der Planung oder Kontrolle von Ressourcen und Aufgaben verloren. Mit unserer branchenspezifischen Komplettlösung STEPS.IT lassen sich diese Prozesse besser steuern. STEPS.IT entlastet Sie von unproduktiven Tätigkeiten. Sie können sich auf die Steuerung Ihres Unternehmens konzentrieren. Unsere Software macht den Rest.

Das Ergebnis?

Kosten im Griff, Zeit gespart und mehr Freiraum für wesentliche Management-Aufgaben.





STEPS.IT

Ihr Werkzeug für die Unternehmenssteuerung.

Mit STEPS.IT führen Sie alle Daten Ihres Softwareunternehmens oder Systemhauses an einer Stelle zusammen. So übernehmen Sie auf Knopfdruck die volle Kontrolle. Vom Vertrieb über die Technik, den Einkauf und Managed Services bis zum Kundenservice: Sie haben den umfassenden Blick auf Ihre täglichen Arbeiten im gesamten Unternehmen, auf Ihre Kunden, Mitarbeiter und Finanzen. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren und Ihr Unternehmen weiterentwickeln.

Projekte erfolgreich abwickeln.

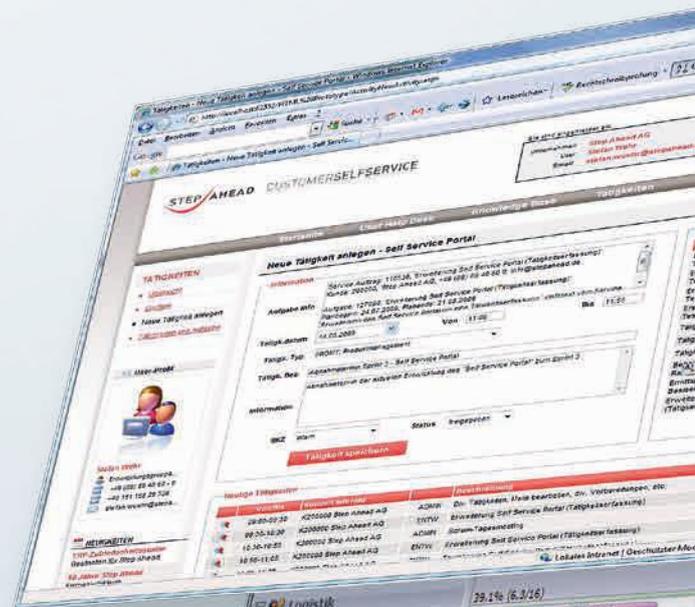
Wie steuern Sie Ihr Unternehmen aktuell?

- Was sind die wichtigsten Hebel, um den Wert Ihres Unternehmens zu steigern?
- Wie unterstützt Ihre ERP-Software Ihre Mitarbeiter bei der Dokumentation und Abrechnung?
- Wie erhalten Sie aktuell einen Überblick aller relevanten Unternehmens- und Kundendaten?

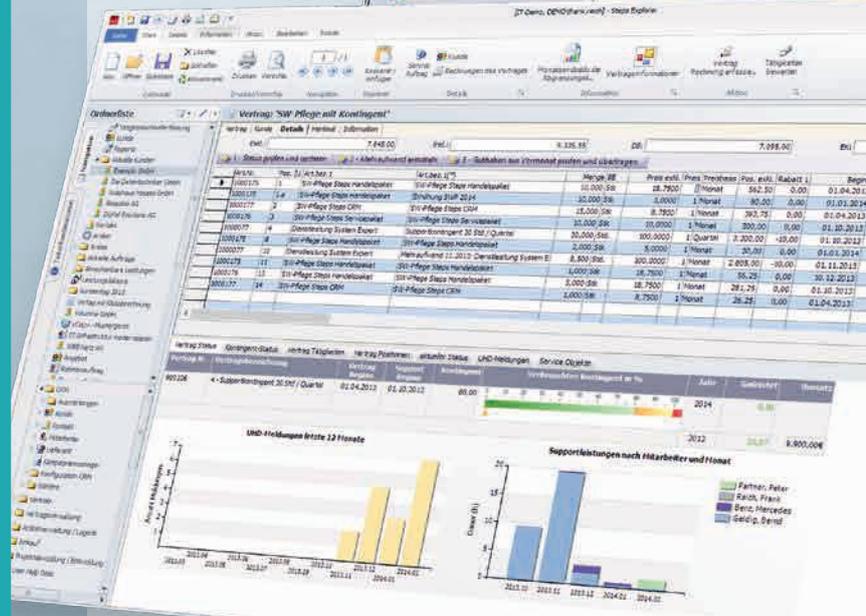
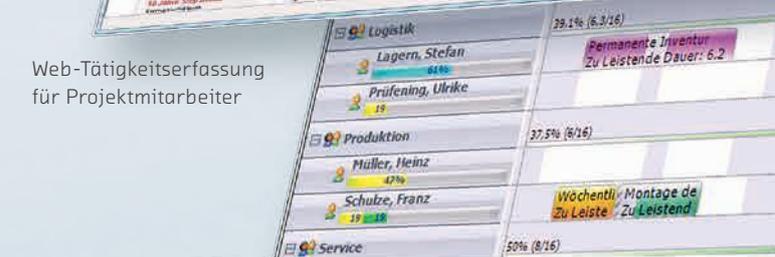
Wir bringen es auf den Punkt:

- Volle Kontrolle über Ihr Unternehmen: Mitarbeiter, Kunden und Finanzen
- Keine Insellösungen mehr – alle Informationen auf Knopfdruck in einer Software
- Klare Fokussierung auf Ihren Unternehmenswert

Volle Kontrolle

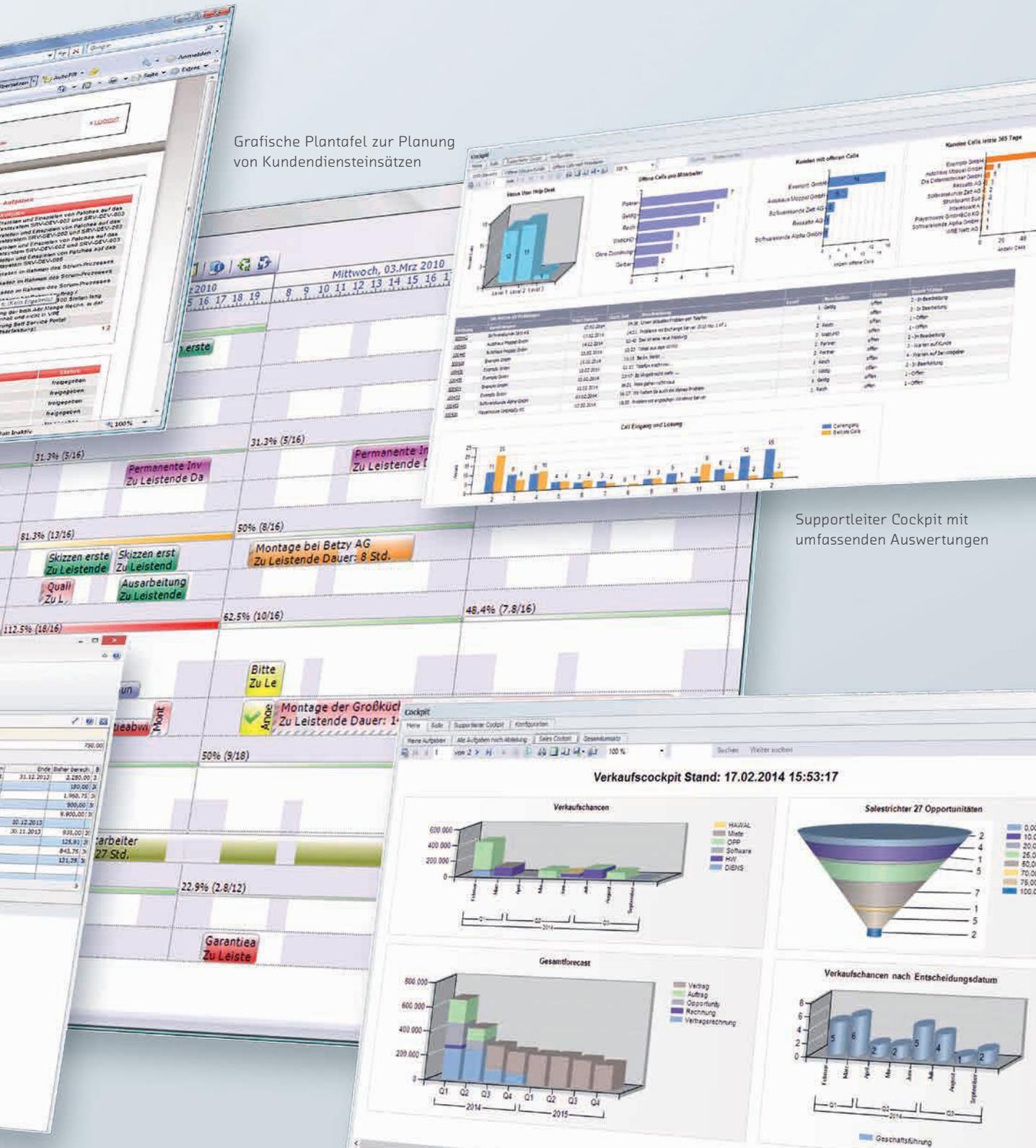


Web-Tätigkeitserfassung für Projektmitarbeiter



Vertragsverwaltung mit Statusanzeige, z.B. verbrauchte Support-Kontingente

in einer Software.



Grafische Plankarte zur Planung von Kundendienstleistungen

Supportleiter Cockpit mit umfassenden Auswertungen

Verkaufscockpit für den kompletten Überblick



Vollständige Übersicht.

Steuern Sie Ihr Unternehmen auf Basis verlässlicher Daten. Dazu benötigen Sie vielfältige Auswertungen, die in der Praxis häufig mit Daten aus unterschiedlichen Quellen erstellt werden. Mit STEPS.IT verbinden Sie alle nötigen Informationen in einer Software und erstellen genau die Berichte, die Sie benötigen. Auf Knopfdruck.



Das Kunden-Objekt ist die Schaltzentrale Ihrer Aktivitäten.

Kennzahlen, Kundendaten, Termine, Mails und Aufgaben im Blick. Auf Wunsch auch mit Wiedervorlage- und Eskalationsmanagement.

Von aggregiert bis ganz detailliert – von Marketing über Vertrieb bis hin zu After Sales Service. Lassen Sie sich die Informationen anzeigen, die Sie für Ihren Erfolg benötigen.



Details im Blick.

Steuern Sie Ressourcen und informieren Sie sich auf einen Blick über freie Kapazitäten oder Projektüberschneidungen. Sicherheitsmechanismen stellen sicher, dass alle Daten komplett erfasst werden. Damit rechnen Sie alle erbrachten Leistungen vollständig ab. Mit den ReWe-Anbindungen haben Sie den Zahlungsverkehr im Griff. Verwalten Sie Ihre Forderungen und erstellen aussagekräftige Auswertungen zu GuV und Bilanz.

Cockpit für jeden Mitarbeiter.

Viele Mitarbeiter in Software- und Systemhäusern kennen ihre Ziele und den aktuellen Erreichungsgrad nicht. Diese Informationen sind jedoch eine Grundvoraussetzung für effektives Arbeiten. Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter mit persönlichen Cockpits in STEPS.IT bei der Zielerreichung. Darüber hinaus können Sie Aufträge und Projekte überwachen, Fehler erkennen und in Echtzeit beheben.

Wie verschaffen Sie sich bisher Ihren Überblick?

- Wie viele Ihrer Mitarbeiter kennen ihre Ziele und den aktuellen Grad der Erreichung?
- Wie greifen Sie auf Ihre wichtigsten Auswertungen zu?
- Wie führen Sie die verschiedenen Datenquellen aktuell auf Knopfdruck zusammen?
- Wie überprüfen Sie unterwegs die aktuelle Geschäftsentwicklung?

Wir bringen es auf den Punkt:

- Ihre individuellen Auswertungen ohne manuelle Excel-Tabellen
- Jeder Mitarbeiter kennt seine Ziele und seinen aktuellen Erreichungsgrad
- Anbindung beliebiger ReWe-Applikationen



Gesteuerter Vertriebs Erfolg.

Zielgerichtete Akquise.

Verfolgen Sie genau die Vertriebschancen mit dem höchsten Umsatzpotential. Ermitteln Sie die Abschluss-Wahrscheinlichkeit und bewerten Sie Ihre Leads. Mit STEPS.IT führen Sie alle Vertriebsdaten zusammen, um den wichtigsten Kunden oder Interessenten als nächstes anzusprechen. Mit Wiedervorlagen, Termin- und Aufgabenverwaltung organisieren Sie zudem Ihre tägliche Vertriebsarbeit effizient.

Marketing- und Vertriebsaktionen.

Ob Sie neue Kunden gewinnen oder neue Aufträge bei Bestandskunden platzieren: Mit STEPS.IT haben Sie alle Möglichkeiten, um gezielt die richtigen Zielgruppen zu selektieren, Kampagnen aufzusetzen, durchzuführen und die Ergebnisse nachzuvollziehen.

Vollständiger Überblick.

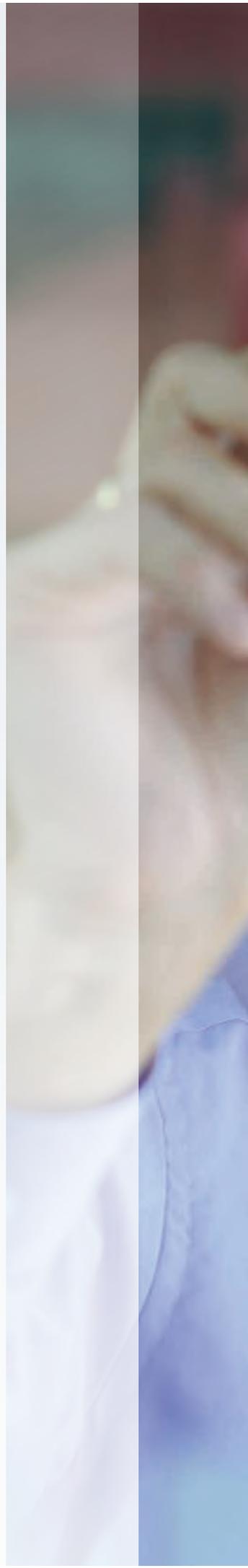
Vertriebsprognosen fallen Software- und Systemhäusern häufig schwer. Mit STEPS.IT sehen Sie die gesamte Vertriebspipeline vom Marketing über Angebot und Auftrag bis zur Rechnung. So wissen Sie, welche Ergebnisse Sie in Zukunft erwarten. Der strukturierte Vertriebsprozess unterstützt Sie, mit einer fundierten Bewertungsgrundlage den Vertrieb effektiv zu planen und zu steuern.

Schnelle Angebote.

Gute Vertriebler haben keine Zeit zu verschenken. Beschleunigen Sie die Erstellung von Angeboten. Produkte, Verfügbarkeiten, Bilder und Beschreibungen werden schnell übernommen. Mit einer Deckungsbeitrags- und Preiskalkulation ist das Angebot zügig und rentabel erstellt. Die Übersicht der offenen Posten und Liefersperren verhindert teure Fehler und die Überführung des Angebots in Auftrag, Lieferschein und Rechnung erfolgt mit wenigen Klicks.

Mobiler Zugriff.

Im Auto und beim Kunden sind viele Vertriebsmitarbeiter von wichtigen Informationen abgeschnitten. Greifen Sie auch von unterwegs auf alle Daten zu, um Ihren Termin optimal vor- und nachzubereiten: Kontakte, Kundendaten, Termine, Gesprächshistorie und Geodaten. Die mobilen Applikationen von STEPS.IT sichern nicht nur die professionelle Kommunikation über die Outlook-Schnittstelle, sie erleichtert auch die Dokumentation vor Ort.





Besser Planen. Leichter erfassen. Komfortabler abrechnen.

Projektmanagement leicht gemacht.

Bei größeren Aufträgen und Projekten verlieren Software- und Systemhäuser manchmal den Überblick. Planen und strukturieren Sie Ihre Projekte mit STEPS.IT so einfach wie nie zuvor: Mit vordefinierten Leistungskatalogen, Projektplänen, Meilensteinen und Aufgabenverwaltung. So weiß jeder, was wann zu tun ist. Die Abrechnung erfolgt dann per Knopfdruck im mit dem Kunden vereinbarten Modus.

Höhere Techniker auslastung.

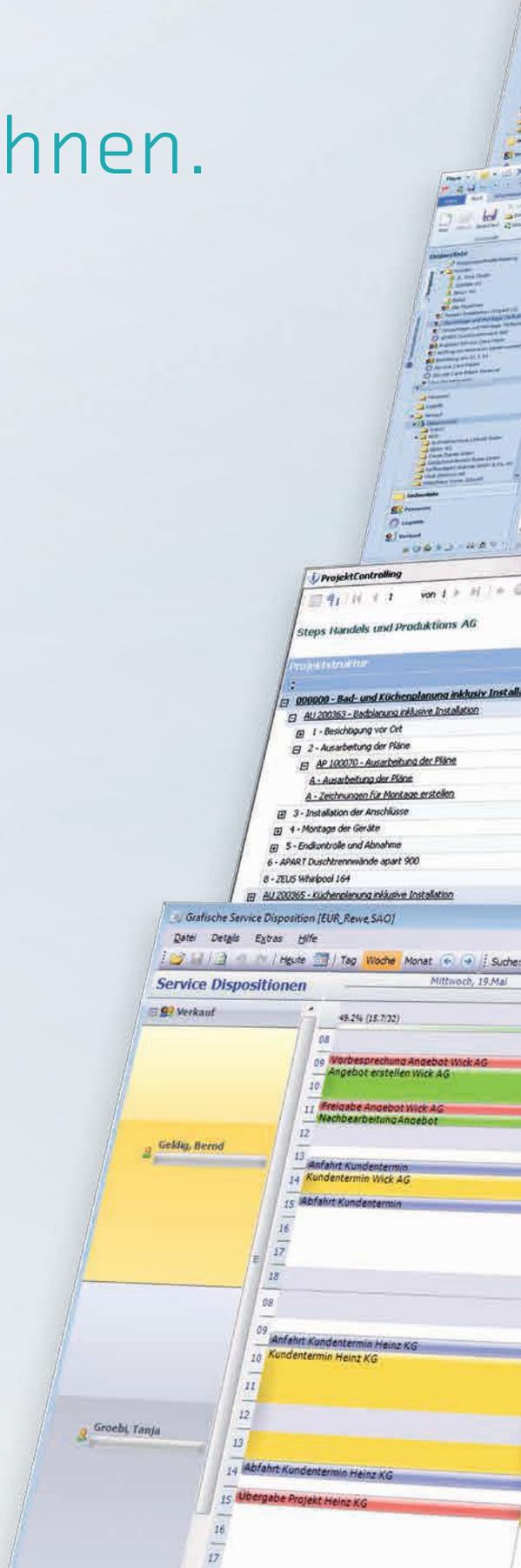
Einer der zentralen Erfolgsfaktoren ist die Auslastung Ihrer Techniker und Consultants. Dazu benötigen Sie eine effektive Disposition. STEPS.IT unterstützt diese Aufgabe mit einem einfachen Werkzeug: Mit der grafischen Ressourcentafel werden verfügbare Techniker und Consultants schnell dem passenden Einsatz oder Projekt zugeordnet. Auf Knopfdruck erhalten Sie zudem eine Übersicht der Auslastung jedes einzelnen Mitarbeiters. So steuern Sie die Einsätze effektiv.

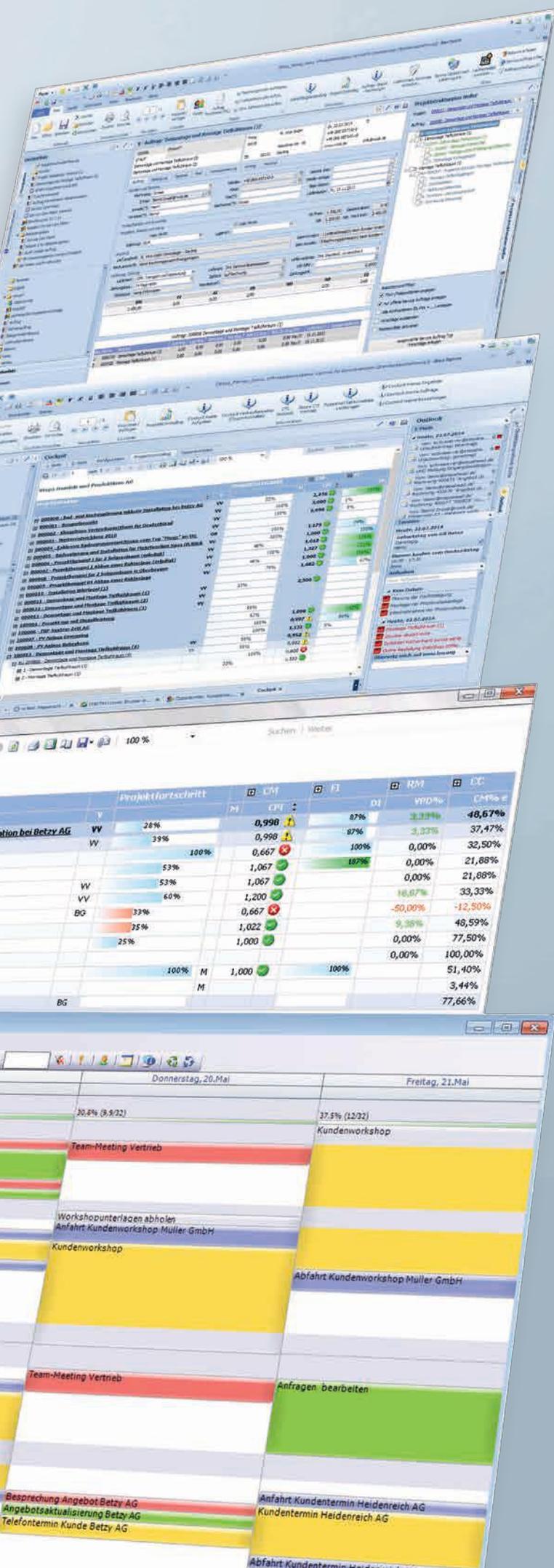
Vollständige Abrechnung.

Erfolgreiche Software- und Systemhäuser sind Meister in der Erfassung und Abrechnung von Leistungen. Dabei machen sie es ihren Mitarbeitern so einfach wie möglich. STEPS.IT fasst alle wesentlichen Informationen in einem Techniker-Portal zusammen: Termine, Aufgaben, Kundendaten, Zeiterfassung und Abrechnung. So steigert jeder Einzelne seinen eigenen Ertrag – ganz ohne Mühe.

Dokumentation in Echtzeit.

Für gute Betreuung und Dokumentation benötigen Techniker und Consultants vor Ort Zugriff auf Kunden- und Auftragsdaten. Mit den mobilen Lösungen von STEPS.IT haben Ihre Mitarbeiter unterwegs alle nötigen Informationen parat. Darüber hinaus dokumentieren sie im laufenden Auftrag ihre Arbeit und lassen Tätigkeitsnachweise vor Ort vom Kunden digital unterzeichnen.





Von der Disposition über eine komfortable Abwicklung mit Tätigkeits- & Aufwandserfassung oder Controlling und Auswertung der aktuellen und erledigten Projekte:

STEPS.IT unterstützt Sie auch im Bereich Projekt & Dienstleistung bei Ihrer täglichen Arbeit.

Wie steuern Sie Ihre Technik?

- Wie gut unterstützt Sie Ihre aktuelle Software bei der Auslastung Ihrer Techniker und Consultants?
- Wie viel Prozent der eingesetzten Zeit wird tatsächlich erfasst und abgerechnet?
- Wie dokumentieren Ihre Mitarbeiter die Arbeit vor Ort?
- Welches Tool setzen Sie für das Projektmanagement ein?

Wir bringen es auf den Punkt:

- Alle Mitarbeiter im Überblick: Freie Kapazitäten, Auslastung und Produktivität
- Einfache Erfassung und Abrechnung von Zeiten im Mitarbeiter-Portal
- Mobiler Zugriff auf alle Daten und Dokumentation direkt beim Kunden
- Professionelles Werkzeug zum Management umfangreicher Aufträge und Projekte



Der Erfolg liegt (auch) im Einkauf.

Ihr Einkauf ist weit mehr als der rein administrative Beschaffungsvorgang und trägt wesentlich zum Unternehmenserfolg bei. Optimieren Sie Beschaffung und Lager mit perfekt organisierten Prozessen. Geben Sie kompetente Auskunft über Verfügbarkeit und Liefertermine.



Schneller günstiger einkaufen.

Die Margen im IT-Handel sinken seit Jahren. Für ein ertragreiches Handelsgeschäft sind effiziente Abläufe und gute Konditionen notwendig. Mit STEPS.IT sehen Sie in Echtzeit und zentral die Preise, Verfügbarkeiten und Konditionen Ihrer Lieferanten. Sie finden schnell die benötigten Artikel und optimieren Ihre Bestellung. Vom Vertrieb erhalten Sie automatisch die erforderlichen Bestellmengen und -zeitpunkte für zielgerichtete Verhandlungen.

Produkte und Lizenzen verwalten.

STEPS.IT ist Ihre zentrale Warenverwaltung. Funktionen, die Sie in einem etablierten ERP-System erwarten, bringen wir mit. Neben technischen Daten, Bildern, Preisen und Verfügbarkeiten werden alle Anforderungen eines modernen Handelsprozesses erfüllt:

- Artikel-, Chargen-, Seriennummern
- Artikel-, Waren-, Produktgruppen
- Lager, Lagerorte, Lagerplätze, Lagergruppen, Lieferantenlager
- Verfügbare, disponierte, reservierte, gesperrte Bestände
- Abbuchung, Umbuchung, Zubuchung
- Stichtags- und permanente Inventur
- Einkaufs- / Verkaufspreise, Volatilität, Rabatte, Zollinformationen
- Zuschläge / Abschläge, Mengen- / Gebinde-Staffel, Preisgruppen
- Handelsstückliste mit Setauflösung
- Barcode- & Scanner-Unterstützung

Immer das passende Folgeangebot.

Verkaufen Sie Laufzeitartikel direkt mit Anfangs- und Enddatum. So werden Sie erinnert, wenn eine Garantieverlängerung, eine Lizenz oder ein Care Pack beim Kunden ausläuft und tätigen gleich den passenden Nachverkauf.

Den Versand im Blick.

Mit STEPS.IT übergeben Sie die Warenlieferung direkt in das integrierte Versandmodul. Mit Scanner-Schnittstellen, Etikettendruck und Tracking-Code behalten Sie und Ihre Kunden den Überblick. Die Streckengeschäft-Abwicklung ermöglicht zudem die Überwachung der Sendungen direkt von Ihrem Lieferanten zum Kunden. So haben Sie alle Sendungen stets im Blick.



Wie organisieren Sie Ihr Handelsgeschäft?

- Wie sehen Sie heute alle Preise, Verfügbarkeiten und Konditionen Ihrer Lieferanten zentral ein?
- Wie verwalten Sie Ihre Produkte und Lizenzen?
- Wie stellen Sie aktuell sicher, dass bei Laufzeitartikeln passende Folgeangebote unterbreitet werden?
- Wie behalten Sie all Ihre Sendungen im Blick?

Wir bringen es auf den Punkt:

- Hundertprozentige Abdeckung des modernen Handelsprozesses in Ihrem Unternehmen
- Bestelloptimierung, Preise und Verfügbarkeiten im Fokus



Serviceverträge für Ihren Unternehmenswert.

Voller Überblick.

Wiederkehrende Erträge, steigender Unternehmenswert: Serviceverträge sind entscheidend für die Weiterentwicklung Ihres Unternehmen. Mit STEPS.IT erhalten Sie eine Übersicht aller Verträge, Service-Level-Agreements und Kontingente. Sie sehen jederzeit Leistungsinhalte, Konditionen und Einnahmen und steuern die Entwicklung Ihrer Verträge.

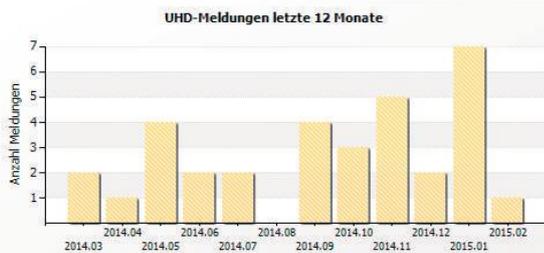
Der Ertrag entscheidet.

Wie viel verdienen Sie an Ihren Verträgen? Diese Frage können viele Software- und Systemhäuser nicht auf Knopfdruck beantworten. Mit STEPS.IT werten Sie die Wirtschaftlichkeit Ihrer Verträge aus. Erfasste Tätigkeiten in Technik und Support lassen sich mit den Einnahmen und Kontingenten abgleichen. Umfassende Vertragsnachkalkulationen stellen die Rentabilität sicher und ermöglichen eine Anpassung der Konditionen.

Geräte und Lizenzen im Blick.

Immer mehr Tätigkeiten im IT-Service werden ausgeführt, ohne zum Kunden zu fahren. Doch für effektiven Remote-Service müssen die Systeme beim Kunden bekannt sein. Verwalten Sie die Lizenzen und Geräte beim Kunden zentral in STEPS.IT. Zusätzlich haben Sie jederzeit Zugriff auf die Vereinbarungen, Detailinformationen, Zeichnungen und Passwörter. So stellen Sie hervorragenden Service sicher.

Vertrag Status										
Vertrag Nr.	Vertragsbezeichnung	Vertrag Beginn	Support Beginn	Fakt.Umsatz	Verbrauchtes Kontingent in %	Jahr	Kontingent	Geleistet	Offen Akt. Jahr	Rest Akt. Jahr
900106	10 - Supportkontingent 30 Std / Quartal	01.01.2014	01.10.2013	6.600,00		2015	60,00	4,23	0,00	55,77
						2014		60,67	1,00	
900106	12 - Fahrtkostenpauschale Zone 1	01.01.2014	01.04.2013			2015	0,00	0,00	0,00	0,00
						2014		30,00	1,00	



Verträge sicher einhalten.

Aus Serviceverträgen ergeben sich nicht nur dauerhafte Erträge: Entscheidend ist auch, die vertraglich zugesicherten Leistungen einzuhalten. Mit dem STEPS.IT Workflow werden Sie automatisch an Wartungstermine oder auslaufende Lizenzen erinnert. Darüber hinaus verwalten Sie zentral Ihre Service-Level-Agreements und Kontingente. So halten Sie Ihre Zusagen ein, trennen Ihre Vertragsleistungen und zusätzliche Aufwände und rechnen entsprechend ab.

Monitoring-Integration.

IT-Monitoring ist ein Grundpfeiler professionellen Service-Managements. Binden Sie Ihr Monitoring-System, wie z.B. MAXfokus, direkt in STEPS.IT ein. So verknüpfen Sie Verträge, Kunden, Geräte und Monitoring-Status dort, wo Sie die Informationen benötigen, um Probleme schnell und rentabel zu lösen.

Automatisierte Abrechnung.

Vergessen Sie nie wieder, einen Vertrag oder eine Leistung abzurechnen. Durch die integrierte Faktura führen Sie mit STEPS.IT automatische Rechnungsläufe durch. Gleichzeitig erhalten Sie wichtige Informationen zu offenen Posten und Mahnungen.

Vertragsstatus pro Kunde mit Anzeige verbrauchtes Kontingent in Prozent – geleistete und offene Kontingente für das aktuelle Jahr.



Wie organisieren Sie Ihr Managed Service Geschäft?

- Wie erhalten Sie einen umfassenden Überblick aller laufenden Verträge?
- Wie steuern Sie die Entwicklung und Rentabilität Ihrer Service-Verträge?
- Wie verwalten Sie aktuell Geräte und Lizenzen beim Kunden?
- Wie stellen Sie sicher, dass Sie Service-Level einhalten und zugesagte Vertragsleistungen sicher erbringen?
- Wie binden Sie aktuell Ihr IT-Monitoring in Ihre Vertragsverwaltung ein?

Wir bringen es auf den Punkt:

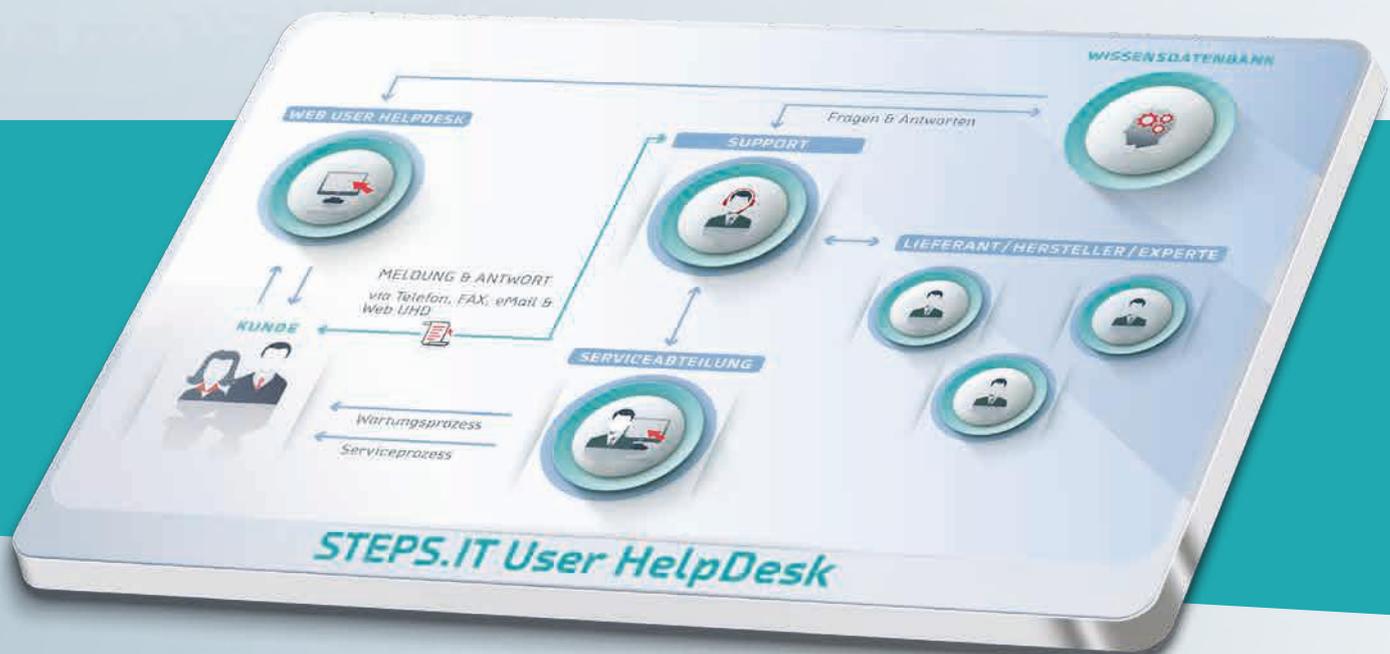
- Volle Kontrolle über Ihre Service-Verträge
- Übersichtliche Geräte- und Lizenz-Verwaltung
- Service-Level-Management, Wartungs-Workflow und Integration von IT-Monitoring
- Sichere, komfortable Abrechnung



Schnelle Hilfe und exakte Dokumentation.

Direkte Kommunikation und Erfassung.

Als eines der größten Probleme im Support nennen Entscheider von Software- und Systemhäusern die unvollständige und nicht zeitnahe Erfassung von Leistungen. Die Ursache liegt häufig am fehlenden, geeigneten Werkzeug. Mit STEPS.IT wird die Leistungserfassung kinderleicht. Bei Gesprächsbeginn öffnet sich direkt die passende Kundenakte. Der integrierte User HelpDesk ermöglicht eine schnelle und einfache Erfassung der Anfrage. Zusätzlich stellen Kunden selbst im Web User HelpDesk rund um die Uhr Supportanfragen ein und ersehen verbrauchte Kontingente. So werden Kundenanliegen effizient erfasst.



Zuverlässige Erledigung von Aufgaben.

Die Organisation von Service- und Supportaufträgen in Tickets gehört mittlerweile zum Standard in professionellen IT-Unternehmen. Auch hier ist die Erfassung jedoch häufig nicht einfach. Mit STEPS.IT werden Tickets auf Knopfdruck aus unterschiedlichen Quellen erstellt. Ob per eMail, Online-Kundenportal oder Gesprächsbericht: Der Inhalt kann mühelos als Ticket weitergeleitet und die Erledigung gesteuert werden. Auch mehrstufige Service-Prozesse und unterschiedliche Service-Level-Agreements werden effektiv unterstützt. Kunden werden automatisch über den Verlauf ihrer Anfrage informiert und die Bearbeitung bewertet. So sieht effizienter und professioneller Support heute aus.

Immer perfekt informiert.

Egal, welcher Mitarbeiter den Kundenanruf entgegen nimmt, er hat alle Informationen für die professionelle Betreuung auf einen Blick: Lückenlose Kundenhistorie, Verträge, Rechnungen, Aufträge und Gesprächsberichte. Zudem sind die Informationen zum IT-System beim Kunden einsehbar, wie eingesetzte Hardware, Software und Störungsfälle. Jeder Mitarbeiter kann verbindlich Auskunft geben. Sollte eine Frage nicht direkt beantwortet werden, hilft die integrierte Wissensdatenbank oder es wird auf Knopfdruck ein Ticket angelegt. So erlebt Ihr Kunde verbindliche und zuverlässige Unterstützung.



Die Wissensdatenbank als Ihr kompetenter Helfer für FAQ.

Nutzen Sie die integrierte Wissensdatenbank für die Beantwortung häufig gestellter Fragen. Dieses Wissen baut sich nach und nach auf und steht Ihren Kunden sogar als FAQ Online zur Verfügung.

Wie steuern Sie Ihren Support?

- Welche Informationen können Ihre Mitarbeiter beim Supportanruf auf einen Blick einsehen?
- Wie sorgt Ihre Software dafür, dass die Erfassung von Gesprächsberichten und Tickets so einfach wie möglich ist?
- An welcher Stelle wird das Wissen Ihres Unternehmens gesammelt?
- Wie werden Service- und Supportaufgaben in Ihrem Unternehmen gesteuert und kontrolliert?

Wir bringen es auf den Punkt:

- Volle Kontrolle und zuverlässige Aufgabenerledigung mit dem integrierten Ticketsystem
- Schnelle Problemlösung durch perfekte Kundeninformationen und Wissensdatenbank
- Einfache und exakte Dokumentation mit einem Klick

Wir machen Sie einfach erfolgreicher!

ERP & CRM seit 1999: Wir bringen Sie einen Schritt voran! Seit 1999 entwickelt, vertreibt und betreut die Step Ahead AG CRM- & ERP-Software für den Mittelstand. Mit mehr als 1.000 Kunden und mehr als 25.000 Anwendern bringen unsere Mitarbeiter ihr ganzes Wissen für Ihren Erfolg ein. Um Sie einen Schritt voran zu bringen.

Branchenwissen für IT- bzw. Softwareunternehmen & Systemhäuser.

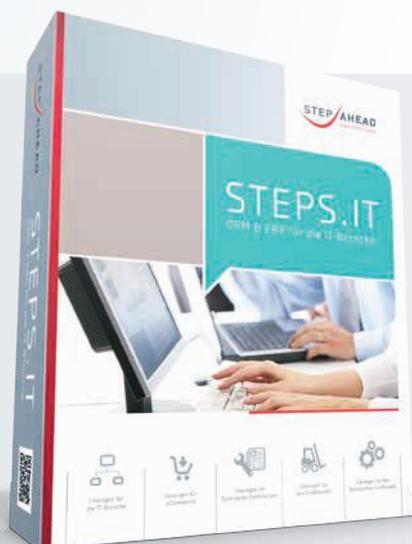
Über 250 Projekte bei IT-Unternehmen und Systemhäusern haben die Entwicklung der IT-Branchenlösung STEPS.IT begleitet. Die Strukturen und Abläufe in der IT-Branche sind uns bestens vertraut. Durch den engen Kontakt zu Entscheidern in Software- und Systemhäusern wissen wir, was Sie brauchen: Die volle Kontrolle über Ihr Unternehmen in einer einzigen Software – für mehr Dokumentation, bessere Abrechnung und höheren Unternehmenswert.

Prozessanalyse und Optimierung.

Wir bringen viel Projekterfahrung von Software- und Systemhäusern mit, um Ihnen Optimierungsmöglichkeiten aufzuzeigen und Ihre Abläufe optimal mit STEPS.IT zu unterstützen. Setzen Sie auf den STEPS.IT-Standard. Ergänzend dazu haben Sie die Möglichkeit, individuelle Anpassungen update-sicher vorzunehmen – dort, wo es sinnvoll und notwendig ist. Unser Tagesgeschäft besteht seit 15 Jahren aus Projektmanagement von der Ist-Aufnahme über die Einführung bis zum Support.

Training und Best Practices.

STEPS.IT ist mehr als Software. Wir lassen Sie nach der Einführung nicht allein, sondern sorgen gemeinsam für Ihre Weiterentwicklung. Mit individuellen Anwenderschulungen in Ihrem Hause oder über das Internet. Der Erfahrungsaustausch bei unseren Kundentagen gibt Ihnen neue Impulse zur Unternehmensorganisation und der Umsetzung in STEPS.IT. Unsere Kundenbetreuung freut sich auf Ihren Anruf oder Ihr Online-Ticket. Wir sind für Sie da – remote oder ganz persönlich.



Kontaktdaten:

Tel.: +49 89 89 40 60 500

Fax: +49 89 89 40 60 10

vertrieb.it@stepahead.de

www.steps.it

Step Ahead auf einen Blick:

- CRM & ERP made in Germany seit 1999
- über 100 Mitarbeiter
- gemeinsam über 400 Jahre ERP- & CRM- Erfahrung
- 1.000 Kunden und über 25.000 Anwender
- Branchenwissen aus über 250 Projekten in IT-Unternehmen & Softwarehäusern
- Best Practices & Erfahrungsaustausch mit Entscheidern aus der IT-Branche

Call to Action:

Wann lernen wir uns kennen? Papier ist geduldig. Aber wir möchten Sie kennen lernen. Unsere erfahrenen Berater freuen sich auf das persönliche Gespräch mit Ihnen: Sie sagen uns, was Sie von Ihrem ERP-System erwarten und wir sagen Ihnen, wie wir das gemeinsam erreichen. Gerne geben wir unser Wissen zu Abläufen und Best Practices der Branche an Sie weiter. Auch wenn Sie eine andere Lösung im Einsatz haben: Sie werden das Gespräch nicht bereuen – garantiert. **Rufen Sie am besten gleich an!**

Unsere strategischen Partner:





Step Ahead AG

Burgweg 6
D-82110 Germering
Tel.: +49 89 89 40 60 500
Fax: +49 89 89 40 60 10
vertrieb.it@stepahead.de

www.steps.it

Einen Schritt voran.

