

10 GRÜNDE FÜR DIGAS IM SYSTEMHAUS



1

Ticket System

Die geordnete Struktur der Servicefälle ist ein Muss im Systemhaus und ohne Frage das Mittel zur perfekten Organisation. DIGAS integriert das Ticketsystem nahtlos in die Serviceabrechnung. Ihre Technikabteilung spart die Zeit für eine separate Zuordnung der Tätigkeitsberichte und kann sich sofort wieder dem Tagesgeschäft widmen. DIGAS stellt zum Anlegen eines Servicetickets verschiedene Möglichkeiten bereit: Integration in die Telefonanlage per TAPI und Anlegen eines Supportcalls per Tastenklick.

Zuweisung von eingehenden Mails an eine Support - Adresse in das Ticketsystem. Mobile App für iOS und Android zum Anlegen von Servicetickets. Die App gibt Ihren Kunden einen Überblick zum Status der Tickets und der IT Komponenten.

2

Minutengenaue Dokumentation der Servicezeiten

Mit nur einer Tastenkombination, wird aus einem ServiceCall ein abrechnungsfähiger Arbeitsbericht. Der Service wird über definierte Kurztexthe unterstützt. Durch die integrierte Datenhaltung im DIGAS sind Arbeitsberichte fast nebenbei zu führen und belasten die Mitarbeiter aus dem Service nicht. Darüber hinaus kann eine Gewichtung von Serviceleistungen in verschiedene Bereiche vorgenommen werden, z.B. Vertriebstätigkeit, Fernwartung, Service beim Kunden, Besprechung usw. (Diese Daten passen Sie für Ihr Unternehmen an).

Alle Mitarbeiter der Technik haben immer einen Überblick über die dokumentierten Zeiten.

Die DIGAS mobile APPs unterstützen den Serviceeinsatz beim Kunden auf dem Tablet oder dem Smartphone. Direkt im Serviceeinsatz werden die Leistungen dokumentiert und an das DIGAS System im Unternehmen übertragen. Auf den Geräten unterstützt Sie die Spracherkennung bei der effektiven Arbeit.

- ✓ Minutengenaue Abrechnung der Services
- ✓ Schnelle Dokumentation durch die Mitarbeiter
- ✓ Mobile APPs zur Dokumentation im Serviceeinsatz beim Kunden

3

Technikereinsatzplanung

Eine möglichst effiziente Ressourcennutzung erfordert eine optimale Technikerdisposition. Mit DIGAS werden geplante und ungeplante Einsätze interaktiv verwaltet und die Auslastung des einzelnen Technikers anhand von Gantt-Diagrammen veranschaulicht.

Für einen schnellen Überblick über die Verfügbarkeiten sorgt die Tages- oder Wochenansicht. Die Aufträge sind aufeinander abgestimmt und bei Abweichungen passen sich alle nachfolgenden Prozesse automatisch im zeitlichen Ablauf an. DIGAS ermöglicht so eine maximale TechnikerAuslastung: Leerlaufzeiten und Überstunden werden vermieden

4

Managed Service Abrechnung

Der Aufwand für die Fakturierung von wiederkehrenden monatlichen Abrechnungen kann durch den hohen manuellen Zeitaufwand den Ertrag vernichten.

Mit DIGAS wird dies zum automatisierten Prozess. Durch zeitgesteuerte Vorgaben erstellen Sie in 2 Minuten einen dauerhaften, automatisierten Auftrag / Rechnung.

Darüber hinaus behalten Sie mit DIGAS die Kosten für die einzelnen Module genau im Blick und können frühzeitig Anpassungsmaßnahmen ergreifen. Zusätzliche Gewinnschwellenwarnungen verhindern langfristige Verluste.



5

Anbindung an Beschaffungsplattformen COP / EGIS

Mit DIGAS verringern Sie den manuellen Aufwand für Bestellvorgänge und alle Folgeprozesse. Durch die COP-Schnittstelle und die EGIS-Anbindung entfallen zeitraubende Produktrecherchen sowie die Datenübernahme in das Angebot und die Stammdaten des ERP-Systems. Übertragungsfehler werden vermieden, Ihr Artikelstamm ist frei von unnötigen Daten und darüber hinaus profitieren Sie von der Warenkorboptimierung und Ansicht der Best-Price-Lieferanten.

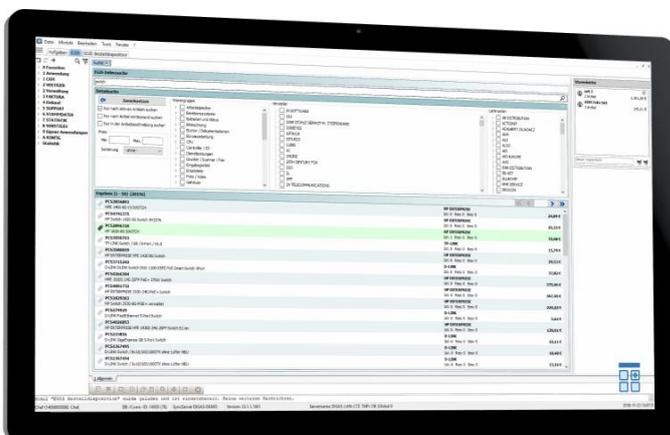
Mit DIGAS sparen Sie damit nicht nur Zeit, sondern steigern auch Ihren Ertrag,

6

Optimierung der Abrechnung durch automatisierte Workflows

Wiederkehrende Aufgaben nehmen einen großen Teil der täglichen Arbeitszeit in Anspruch. Mit DIGAS können wiederkehrende Aufgaben und Aufträge automatisiert werden.

Die dazugehörigen Rechnungen werden fortlaufend in den vorgegebenen Abständen erstellt und Ihre Abrechnung so optimiert. Sie profitieren dabei nicht nur von einem zeitlich optimalen Rechnungsdurchlauf, sondern gleichzeitig auch von der Senkung der Prozesskosten.



7

Mobile Zeiterfassung per APP

Per App ermöglicht DIGAS auch den Zugriff von unterwegs und erweitert so den Wirkungsradius. Effizienz steht dabei im Vordergrund.

Der zuständige Servicetechniker kann auf gerätespezifische Daten vor Ort zugreifen und die erbrachte Leistung direkt per Text- oder Spracheingabe dokumentieren. Während die Durchlaufzeit der Prozesse beschleunigt wird, wird der Ertrag gesteigert und Arbeitszeiten lückenlos erfasst.

Durch das in DIGAS integrierte Unterschriftenfeld kann der Kunde die geleisteten Arbeiten ohne Aufwand bestätigen. Auf Wunsch sendet DIGAS sofort einen gezeichneten Arbeitsbericht per E-Mail an die hinterlegte Empfängeradresse.

8

IT Dokumentation

Für effiziente Abläufe ist eine IT Dokumentation unverzichtbar. DIGAS stellt die erforderlichen Daten an den Stellen zur Verfügung wo sie gebraucht werden. Im Vertrieb sind das Daten für ein Jahresgespräch mit dem Kunden um in beratener Funktion den IT Invest zu planen. Anhand von durch DIGAS erstellter Reports können dem Kunden Geräte mit starkem Defizitpotential aufgezeigt werden.

Im Bereich der Technik kann im Servicefall auf die Dokumentation aus Serviceleistungen sowie auf Daten der Systeme des Kunden zurückgegriffen werden. Mit der Möglichkeit der Terminierung bietet DIGAS ein weiteres wichtiges Tool.

Eine fundierte Beratung, schnelle Hilfe im Servicefall, termingerechte Lizenzerneuerungen und Wartungen von Geräten tragen zur Kundenzufriedenheit bei und steigern die Qualität.



9

Passwort- und Gerätemanagement

Mit DIGAS haben Sie alle relevanten Daten immer zur Hand.

Ihnen steht ein mehrschichtiges, nach Zugriffslevel eingeteiltes Passwortmanagement mit Bezug auf entsprechende Geräte zur Verfügung.

Das integrierte Passwörterstellungstool verfügt über verschiedene Kryptographiestufen, um Ihre Geräte und Daten bestmöglich zu schützen.

Mit DIGAS verfügen Sie zudem über eine Inventarisierung. Die Geräte sind dem jeweiligen Kunden zugeordnet, Besonderheiten und Adressierungen sind einsehbar. Ergänzt wird dies durch die Funktion der Service-Wiedervorlage, die den Techniker an wichtige Ereignisse wie den Ablauf einer Garantie erinnert.

10

Software Lizenzmanagement

Mit DIGAS behalten Sie den Überblick über die Softwarelizenzen.

Eine komplette Dokumentation der Software-Audits verhindert unerwartete Nachzahlungen. Die IT-Dokumentation zeigt auf wer welche Softwarelizenz nutzt und erinnert rechtzeitig an den Ablauf der Lizenz.

Alle Daten aus dem Lizenzmanagement stehen auch in der IT Dokumentation zur Verfügung.





DIGAS – Eine Systemhaussoftware aus dem Systemhaus

Verwalten Sie Ihre Services als IT-Dienstleister und rechnen Sie sie genau ab. Mit den speziellen Werkzeugen der DIGAS-Edition werden Abrechnungen von Managed Services für Ihr Systemhaus nicht mehr zur Zeit- und Kostenfalle.

- ✓ Minutengenaue Dokumentation der Zeiten
- ✓ Umsatzwachstum durch IT-Service
- ✓ Einfach zu handhabende Vorgänge
- ✓ Alle APPs und Module integriert
- ✓ Optimierung der Abrechnung durch automatisierte Workflows
- ✓ Geringe Anfangsinvestition, klare monatliche Kosten im Pay-per-Use-Modell
- ✓ Ertragssteigerung ab dem ersten Monat

DIGAS Systemhaussoftware ist ein Produkt der

COMLAB Computer GmbH

Lindener Straße 15
38300 Wolfenbüttel

Beratung: 05331 9213-88
Support: 05331 9213-99

www.digas.de

Partnerschaften

TAR•X

SYNAXON 
IT.PARTNER

cop
software+services

comlab
computer